

与 Navex EthicsPoint 服务相关的常见问题

*** 请注意，本常见问题并不构成雷尼绍 Speak Up 政策的组成部分，而是 Navex EthicsPoint 服务的使用补充指南。***

1. 什么是 EthicsPoint?

EthicsPoint 是 NAVEX Global 开发的全面、保密的举报工具，旨在协助管理层和员工共同解决工作场所的欺诈、滥用和其他不当行为，同时营造积极的工作环境。

2. 我们为何需要 EthicsPoint 这样的系统?

- 我们相信，员工是我们最重要的资产。通过创建开放式的沟通渠道，我们能够促进积极的工作环境，并最大限度地提高生产效率。
- 法律规定，上市公司必须拥有匿名举报工具，用于直接向审计委员会举报会计和审计欺诈行为。
- 有效的举报制度会强化我们在促进诚信文化和道德决策方面所做的努力。

3. 是否可以使用互联网或电话进行举报?

可以。借助于 EthicsPoint，您可以通过电话或互联网进行保密、匿名举报。

4. 这些举报信息会被送到哪里？谁可以查看它们？

举报信息将直接输入到 EthicsPoint 的安全服务器中，以防止潜在安全漏洞。EthicsPoint 将根据违规类型和事件发生的地点，将且仅将这些举报信息提供给公司内部负责评估举报事宜的特定人员。每名举报接收者均接受过有关对举报信息进行高度保密的培训。

5. 我的理解是，我通过公司电脑发送的举报信息会在服务器上生成日志，显示我的电脑所连接的每个网站，这种日志不会确认我的举报发起者身份？

EthicsPoint 不会生成或维护含有 IP 地址的任何内部连接日志，因此不会提供您的电脑与 EthicsPoint 的任何连接信息。事实上，EthicsPoint 在合同中承诺不会追查举报者的身份。

如果您觉得不便通过办公电脑进行举报，则您可以使用工作环境以外的电脑（例如：网吧、朋友家等地方的电脑），通过 EthicsPoint 安全网站进行举报。许多人会选择该选项，因为 EthicsPoint 的数据显示，只有不到 12% 的举报信息在办公时间以内生成。

6. 是否可以在家提交举报信息并保持匿名？

通过家中、邻居的电脑或互联网门户网站发送举报信息都是安全的、匿名的。互联网门户网站永远不会根据网名来识别访客身份，EthicsPoint 系统会清除网络地址，以便完全保持匿名。此外，EthicsPoint 在合同中承诺不会追查举报者的身份。

7. 我担心我向 EthicsPoint 提供的信息最终会暴露我的身份。你们如何确保这种情况不会发生？

EthicsPoint 系统旨在保护您的匿名状态。但是，身为举报方，如果您想保持匿名，则需要确保举报内容不会在无意中暴露您的身份。例如，“Jan Smith 隔壁的工位…”或“在我 33 年的…”。

8. 免费电话热线是否也会进行保密和匿名处理？

是的。我们会要求您提供与互联网举报相同的信息，接线员会将您的回复信息输入 EthicsPoint 网站。这些举报信息在提交过程中也会采用相同的安全和保密措施。

9. 如果我想在举报时表明身份，怎么办？

如果您愿意，您可以在举报中的某个特定部分表明自身身份。

10. 如果我的老板或其他经理参与违规行为，怎么办？他们不会获得举报信息并开始掩盖事实？

EthicsPoint 系统和举报分发流程经过专门设计，以确保受牵连方不会收到通知或获得相关举报信息的访问权。

11. 如果我在提交举报信息后想起关于该事件的某些重要信息，怎么办？或者，如果公司对我的举报事宜有疑问，怎么办？

您在 EthicsPoint 网站或通过 EthicsPoint 呼叫中心提交举报信息时，您会收到独特的用户名，同时需要选择密码。您可以通过互联网或电话再次返回 EthicsPoint 系统，查看原始举报信息，添加更多详情或者回答公司代表提出的问题，并添加更多信息，以帮助解决未解决的问题。我们强烈建议您在规定的时间内返回网站，回答公司的问题。您和公司现在已经进入“匿名对话”阶段，无论情况多么复杂，都不仅可以查明原委，而且还可以妥善得以解决。

12. 这些后续举报行为是否像最初的举报行为一样安全？

所有 EthicsPoint 通信都会像最初的举报信息一样严格保密，并继续保持匿名。

13. 如果我不能上网，是否能提交举报信息？

您可以通过能够上网的电脑提交 EthicsPoint 举报信息。您可以在家中提交举报信息。许多公共场所（包括公共图书馆）都有联网电脑。如果您无法使用电脑或不习惯使用电脑，则可以拨打 EthicsPoint 免费热线，该热线全年全天候开放。